

Mit Sicherheit dauerhafte Mobilität.

## Wartung & Verschleiß.

Schließen Sie die Dienstleistung Wartung & Verschleiß in Ihren neuen Leasingvertrag bei der Volkswagen Leasing GmbH ein.

So sichern Sie sich einen reibungslos funktionierenden Fuhrpark zu fest kalkulierbaren Kosten. Sie zahlen gleichbleibend günstige Raten, bei denen sämtliche Werkstatteleistungen, die bei sachgemäßem Gebrauch des Fahrzeugs infolge von natürlichem Verschleiß erforderlich werden, bereits eingeschlossen sind. Für Bar- und Finanzierungskunden bieten wir die vergleichbare Dienstleistung Fleet Service & Care an.

### Ihre Vorteile im Überblick.

- ✓ Rundumschutz.  
Schutz vor planmäßigen und außerplanmäßigen Reparaturkosten infolge von Verschleiß.
- ✓ Umfangreiche Leistungen.  
Der verschleißbedingte Ersatz von z. B. Wischerblättern, Glühlampen und Bremsflüssigkeit ist inklusive.
- ✓ Original-Ersatzteile.  
Profitieren Sie von fachgerechten und effizienten Reparaturen mit originalen Ersatzteilen.
- ✓ Ersatzmobilität.<sup>1</sup>  
Begrenzte Erstattung der Kosten für Ersatzmobilität bei geplanten Werkstattaufenthalten.
- ✓ Dichtes Servicenetz.  
Mit unseren zahlreichen Handelspartnern haben Sie immer eine Werkstatt in Ihrer Nähe.
- ✓ Nachhaltige Reduzierung Ihres Verwaltungsaufwands.  
Die Rechnungsprüfung und -bezahlung erfolgt direkt durch die Volkswagen Leasing GmbH an die Handels- und Servicepartner.

<sup>1</sup> Diese Leistung umfasst den Anspruch auf eine begrenzte Kostenübernahme für Ersatzmobilität (z. B. Mietwagen) bei geplanten Werkstattaufenthalten, die über die Konzernhandelsorganisation bezogen werden kann. Die Ersatzmobilität gilt nur in Zusammenhang mit Leistungen, die durch die Dienstleistung Wartung & Verschleiß abgedeckt werden. Die Dauer der Ersatzmobilität richtet sich nach der vereinbarten Gesamtfahrleistung. Die Entscheidung über die Art der Ersatzmobilität obliegt dem jeweiligen Handelspartner.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

## Die Leistungen von **Wartung & Verschleiß** im Überblick.

Reduzieren Sie den Verwaltungsaufwand im Fuhrparkmanagement und sorgen Sie für eine Flotte im besten Zustand.

- **Wartungen und Inspektionen gemäß Herstellervorgabe.**
- **Gebühren für HU inkl. AU.**
- **Sämtliche Werkstattdienstleistungen, die bei sachgemäßem Gebrauch des Fahrzeugs infolge von natürlichem Verschleiß erforderlich werden.**
- **Ersatzmobilität.<sup>1</sup>**
- **Dokumentierte Fahrzeugprüfung gemäß UVV § 57 DGUV Vorschrift 70.**
- **Europa Service Karte.<sup>2</sup>**

## Sichern Sie sich den **Großkunden-Rabatt**.

Für zahlreiche Fahrzeuge der Marken des Volkswagen Konzerns haben wir die Raten für die Dienstleistung **Wartung & Verschleiß** im Vergleich zu unseren Normaltarifen reduziert.

<sup>1</sup> Diese Leistung umfasst den Anspruch auf eine begrenzte Kostenübernahme für Ersatzmobilität (z. B. Mietwagen) bei geplanten Werkstattaufenthalten, die über die Konzernhandelsorganisation bezogen werden kann. Die Ersatzmobilität gilt nur in Zusammenhang mit Leistungen, die durch die Dienstleistung **Wartung & Verschleiß** abgedeckt werden. Die Dauer der Ersatzmobilität richtet sich nach der vereinbarten Gesamtfahrleistung. Die Entscheidung über die Art der Ersatzmobilität obliegt dem jeweiligen Handelspartner.

<sup>2</sup> Bei Inanspruchnahme der Dienstleistung **Wartung & Verschleiß** legen Sie bzw. Ihre Fahrer Ihrer Werkstatt oder Ihrem Leistungserbringer einfach Ihre Europa Service Karte vor. Auf Wunsch können Sie dafür auch Ihre Tank & Service Karte nutzen. Zusätzlich zeigen Sie die Zulassungsbescheinigung (Fahrzeugschein) vor. So können Sie alle bei uns abgeschlossenen Dienstleistungen einfach, bequem und bargeldlos in Anspruch nehmen. Die Inanspruchnahme der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen ist ebenso im europäischen Ausland gültig.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

## Die Leistungen von Wartung & Verschleiß im Überblick.

### 1 FUHRPARKMANAGER

Abschluss eines Leasing- oder Servicemanagementvertrags inkl. der Dienstleistung Wartung & Verschleiß



### 2 FUHRPARKMANAGER

Erhalt der Europa Service Karte/Tank & Service Karte

### 3 DIENSTWAGENFAHRER

Vorlage der Europa Service Karte/ Tank & Service Karte bei Inanspruchnahme von Wartung & Verschleiß beim Handelspartner



### 4 HANDEL/SERVICE-WERKSTATT

Sofortige Prüfung des Dienstleistungsumfangs durch den Handelspartner

### 5 DIENSTWAGENFAHRER

Rundum sorglose Mobilität mit der integrierten Ersatzmobilität<sup>1</sup> für planmäßige Werkstattaufenthalte



### 6 VOLKSWAGEN LEASING GMBH

Rechnungsprüfung und -zahlung an die Servicewerkstatt

### 7 HANDEL/SERVICE-WERKSTATT

Serviceleistungen in Markenwerkstätten und mit Original-Ersatzteilen an über 3.800 Anlaufstellen in Deutschland



### 8 HANDEL/SERVICE-WERKSTATT

Technische Prüfung gemäß UVV § 57 DGUV Vorschrift 70 (ehem. BGV D29)  
• Prüfung auf Verkehrssicherheit  
• Prüfung auf Arbeitssicherheit

### 10 FUHRPARKMANAGER



### 9 VOLKSWAGEN LEASING GMBH

Optional: Reporting über FleetCARS<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Diese Leistung umfasst den Anspruch auf eine begrenzte Kostenübernahme für Ersatzmobilität (z. B. Mietwagen) bei geplanten Werkstattaufenthalten, die über die Konzernhandelsorganisation bezogen werden kann. Die Ersatzmobilität gilt nur in Zusammenhang mit Leistungen, die durch die Dienstleistung Wartung & Verschleiß abgedeckt werden. Die Dauer der Ersatzmobilität richtet sich nach der vereinbarten Gesamtfahrleistung. Die Entscheidung über die Art der Ersatzmobilität obliegt dem jeweiligen Handelspartner.

<sup>2</sup> Die Dienstleistung FleetCARS muss separat abgeschlossen werden, es entstehen zusätzliche Kosten.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.