VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

Hinweise zur Abwicklung von Versicherungsschäden.

Bitte beachten Sie nach einem Verkehrsunfall

- Halten Sie unverzüglich an[1]
- Sichern Sie die Unfallstelle (bei geringfügigem Schaden unverzüglich beiseite fahren)[1]
- Vergewissern Sie sich über die Unfallfolgen[1]
- Helfen Sie Verletzten[1]

- Fotografieren Sie – wenn möglich – die Unfallstelle und notieren Sie die Daten des Unfallgegners und Namen sowie Anschriften von Zeugen. Bitte melden Sie der Volkswagen Leasing GmbH mit dem beigefügten Formular alle Unfälle (und sonstige Versicherungsschäden , wie z. B. Diebstahl, Glasbruch, Sturm- und Wildschäden), an denen Ihr Fahrzeug beteiligt war.
- Bringen Sie Ihr Fahrzeug umgehend in eine autorisierte Markenwerkstatt.
- Verständigen Sie die Volkswagen Leasing GmbH telefonisch, wenn die Reparaturkosten EURO 2.500,– übersteigen.

Kontaktdaten im Schadenfall der Volkswagen Leasing GmbH

Telefon: 0531 212 - 89 95 99 (Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr)
E-Mail: Leasingschaden@vwfs.com

Bei Einschluss der Dienstleistung Notfallmanagement melden Sie den Schadenfall bitte unter der Telefonnummer: 0800 212 - 99 20
(Anruf aus dem Ausland: 0049 531 212 - 99 20)

Mat.-Nr.: 20256 Stand: 07.2018

[1] Gesetzliche Vorschriften gem. § 34 StVO.
Hinweis: Wir empfehlen Ihnen, einen Ausdruck für Ihre Unterlagen anzufertigen.

*Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig Stand: Juli 2018 | Änderung vorbehalten! | Angebot gültig für Großkunden. | Für Sonderabnehmer und Behörden sind Abweichungen möglich.

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

Reparatur oder vorzeitiger Austausch des Fahrzeuges?

Gemeinsam mit Ihrer Markenwerkstatt beraten wir Sie, ob aufgrund der voraussichtlichen Schadenhöhe eine Reparatur oder ein vorzeitiger Austausch des beschädigten Fahrzeuges für Sie günstiger ist.

Reparaturauftrag.

Wenn das beschädigte Fahrzeug instand gesetzt werden soll, erteilen Sie bitte der Werkstatt den Reparatur-Auftrag.

Bezahlung der Rechnungen und Schadenabwicklung.

Vertrag mit Schadenservice	• Wir verauslagen für Sie unabhängig von der Verschuldensfrage in voller Höhe: Reparaturkosten, Abschleppkosten, Sachverständigenskosten, Mietwagenkosten (Euromobil/Europcar/Enterprise) • Die verauslagten Kosten machen wir für Sie beim gegnerischen Haftpflichtversicherer oder dem Kaskoversicherer geltend. Sie brauchen uns nur die anliegende Schadenanzeige vollständig ausgefüllt einzureichen.
Vertrag ohne Schadenservice	• Alle anfallenden Kosten gehen zu Ihren Lasten. • Die Schadenanzeige und eine Kopie der Reparaturkosten-Rechnung leiten Sie bitte an die Volkswagen Leasing GmbH weiter. • Die gesamte Schadenabwicklung obliegt Ihnen. • Bitte beachten Sie, dass Entschädigungsleistungen für Wertminderungen an die Volkswagen Leasing GmbH weiterzuleiten sind.

Auto-Schutzbrief.

Bei Einschluss des Auto-Schutzbriefes in die Kfz-Haftpflichtversicherung erhalten Sie vom Versicherer (gemäß den Allgemeinen Bedinungen der Kraftfahrtversicherung) bei Fahrten und Reisen mit dem versicherten Fahrzeug Schutzbrief-Leistungen, von denen wir Ihnen nachfolgend einige wichtige nennen:

- Pannenhilfe bis zu EURO 100,–, Abschleppen bis zu EURO 150,–, Bergen ohne Kostenlimit
- Weiter- oder Rückfahrt nach Fahrzeugausfall
- Mietwagen nach Fahrzeugausfall
- ...

Rufen Sie uns an – wir helfen Ihnen gern.

0531 212 - 89 95 99 (Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr).

Mat.-Nr.: 20256 Stand: 07.2018

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig Stand: Juli 2018 | Änderung vorbehalten! | Angebot gültig für Großkunden. | Für Sonderabnehmer und Behörden sind Abweichungen möglich.

Volkswagen Leasing GmbH

Schadenanzeige für Leasing-Fahrzeuge.

Anschrift und Telefon des Leasing-Nehmers:

Schadenmeldung

☐ Unfall ☐ Glasbruch ☐ Diebstahl ☐ Sonstiges

Optional

☐ Dienstfahrt ☐ Privatfahrt

Angaben zum Leasing-Fahrzeug.

Amtliches Kennzeichen | Anschrift des Versicherers und Versicherungsschein-Nr. | Erstzulassung | km-Stand

Angaben über den Fahrzeuglenker.

Name, Anschrift, Geburtsdatum des Fahrzeuglenkers | Führerscheinausstellende Behörde | Klasse | Ausstellungsdatum

Wurde der Führerschein aus Anlass dieses Unfalls beschlagnahmt? ☐ Ja ☐ Nein

Fuhr der Fahrzeuglenker mit Ihrem Einverständnis und in welchem Verhältnis steht er zu Ihnen?

☐ Ja ☐ Nein

Alkohol-/Drogentest

☐ Ja ☐ Nein Ergebnis: %

Schadendatum/-ort.

Datum | Uhrzeit | PLZ Schadenort

Schadenort/ Straße

Polizeiliche Aufnahme.

Welche Polizeidienststelle hat den Unfall aufgenommen?

Aktenzeichen | Wer wurde gebührenpflichtig verwarnt?

Unfallzeugen.

Name, Anschrift, Telefon (Insassen des Leasing-Fahrzeuges unterstreichen)

Schaden am Leasing-Fahrzeug [2].

Welche Teile sind beschädigt / entwendet? – Schadenhöhe ca.

Standort (Werkstatt) des Leasing-Fahrzeuges

Welcher Sachverständige wurde benachrichtigt?

Welche Firma hat das unfallbeschädigte Leasing-Fahrzeug abgeschleppt?

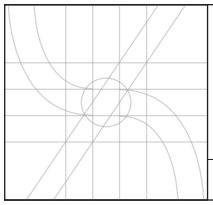
Personenschäden.

angeschnallt: ☐ Ja ☐ Nein

Name, Anschrift, Alter, Beruf (bei Insassen bitte angeben, in welchem Fahrzeug) – Art der Verletzung

Welche Ansprüche wurden gestellt?

Bericht über den Unfallhergang und Skizze. (Bitte ziehen Sie die entsprechenden Linien kräftig nach. Sofern der Platz nicht ausreicht, bitte Anhang beifügen.)



Wurde der Führerschein aus Anlass dieses Unfalls beschlagnahmt? ☐ Eigenverschulden ☐ Fremdverschulden

Daten des Unfallgegners.

Eigentümer: Name, Anschrift, Telefon

Amtliches Kennzeichen - -

Fahrzeuglenker: Name, Anschrift, Telefon

Modell | Erstzulassung

Beschädigungen des Fahrzeuges – Schadenhöhe ca. | Versicherung | Versicherungsschein-Nr.

Mit der Regulierung der Ansprüche des Gegners bin ich einverstanden: ☐ Ja ☐ Nein

Ort/Datum | Leasing-Nehmer | Fahrzeuglenker

[2] Bitte beachten: Entwendungs-, Brand- und Wildschäden über EURO 500,– sind sofort der zuständigen Polizeibehörde zu melden.
Hinweis: Bitte vollständig ausfüllen. Unvollständige oder unwahre Angaben führen zum Verlust des Versicherungsschutzes, auch wenn dem Versicherer durch diese Angaben kein Nachteil entsteht.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, Telefon 0531 212-899599, Fax 0531 212-80800, E-Mail: leasingschaden@vwfs.com
Mat.-Nr.: 20256 Stand: 07.2018